

Passo a passo:

## Consulta de protocolo

1º Acesse o portal da Prefeitura Municipal de Pouso Alegre e clique AUTOATENDIMENTO, conforme ilustrado abaixo: [pousoalegre.atende.net](http://pousoalegre.atende.net)

Portal do Cidadão - MUNICIPALIDADE

[AUTOATENDIMENTO](#) | [PORTAL DA TRANSPARÊNCIA](#)

CADASTRE-SE | LOGIN

# MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE

Portal do Cidadão

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

AUTOATENDIMENTO | ACESSO À INFORMAÇÃO

O que é o autoatendimento?  
É um portal focado em oferecer acesso aos serviços de forma simples, rápida e personalizada, pois oferece recursos que atendem as necessidades dos usuários de acordo com seu perfil.

Neste Momento!  
Estão disponíveis no autoatendimento 170 serviços dos quais...  
42 Necessitam login  
126 Dispensam login  
2 São Informativos.

Login  
Informe seus dados ao lado, e clique em entrar, para acessar ao Portal de Autoatendimento com o seu usuário.

CPF ou CNPJ  
Senha  
Entrar  
Cadastre-se | Recuperar Senha

ACESSAR SEM LOGIN  
Clique aqui para realizar o acesso ao autoatendimento sem utilização de login. Lembre-se que os serviços disponíveis são limitados.

## PRINCIPAIS SERVIÇOS

Todos

Visualização: [Ícone] | Ordenação: Mais Acessados

GASTOS E RECEITAS COVID-19

[AUTOATENDIMENTO](#)

https://pousoalegre.atende.net/autoatendimento/

Pesquisar

POR 08:48  
PTB2 27/02/2024

2º Em SERVIÇOS DESTAQUE clique na opção CONSULTA DE PROCESSO DIGITAL e depois em ACESSAR

Portal do Cidadão - MUNICIPALIDADE

Autoatendimento - MUNICIPALIDADE

[Portal da Transparência](#) | [Portal do Cidadão](#)

CADASTRE-SE | LOGIN

# MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE

AUTOATENDIMENTO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

Cidadão | Contabilidade | Empresa | Fornecedores | Imobiliária | Servidor Público | Vigilância

## SERVIÇOS DESTAQUE

- Consulta de Licitações
- Consulta de Processo Digital
- Recadastramento
- Consulta e Autenticidade da Certidão...
- Contagem de tempo - Férias Prêmio
- Enviar Proposta de Licitações
- ITBI-RURAL
- ITBI-URBANO
- ITBI CARTA DE DATA
- IPTU - Isenção
- Transporte de pacientes
- Emissão do Comprovante de Rendime...
- Infraestrutura Urbana e Serviços Públi...
- Revisão de Lançamento
- Emissão de Guias IPTU 2023

### Consulta de Processo Digital

Neste serviço, você terá acesso às informações sobre o andamento dos processos de protocolo, requerimentos, ofícios e solicitações que realizou através da internet. Com este serviço, é possível consultar protocolos solicitados no Portal do Cidadão ou diretamente na Prefeitura.

[Acessar](#)

Voltar

### Acesso Rápido

Processos em Tramitação  
Consulte seus protocolos

TRANSPORTE DE PACIENTES  
Serviços ambulatoriais dentro do Município  
Clique aqui para preencher o formulário!

Transporte de pacientes (TFD).  
Formulário para transporte de pacientes (TFD).

https://pousoalegre.atende.net/autoatendimento/servicos/consulta-de-processo-digital

Pesquisar

POR 09:57  
PTB2 27/02/2024

3º Em CONSULTA DE PROCESSO DIGITAL informe o NÚMERO/ANO e o CÓDIGO VERIFICADOR e clique em confirmar

Portal do Cidadão - MUNICÍPIO x Autoatendimento - MUNICÍPIO x +

pousoalegre.atende.net/autoatendimento/servicos/consulta-de-processo-digital/detalhar/1

Portal da Transparência Portal do Cidadão

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
AUTOATENDIMENTO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

Cidadão Contabilidade Empresa Fomecedores Imobiliária Servidor Público Vigilância

Serviços > Consulta de Processo Digital

☆ Consulta de Processo Digital

Para consultar seu processo é necessário informar o número/ano e também o código verificador que consta no comprovante de abertura. Se você deseja consultar todos os processos, efetue o login.

Número \*  /  Cód. Verificador \*  Confirmar Limpar

Voltar

Acesso Rápido

Processos em Tramitação  
Consulte seus protocolos

TRANSPORTE DE PACIENTES  
Serviços ambulatoriais dentro do Município  
Clique aqui para preencher o formulário!

Transporte de pacientes (TFD).  
Formulário para transporte de pacientes (TFD).

Pesquisar

POR 09:59  
PTB2 27/02/2024

4º Clique em IMPRIMIR PROCESSO e terá acesso ao relatório do andamento do processo

Autoatendimento - MUNICÍPIO x +

pousoalegre.atende.net/autoatendimento/servicos/consulta-de-processo-digital/detalhar/1

Portal da Transparência Portal do Cidadão

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
AUTOATENDIMENTO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

Cidadão Contabilidade Empresa Fomecedores Imobiliária Servidor Público Vigilância

Serviços > Consulta de Processo Digital

☆ Consulta de Processo Digital

Para consultar seu processo é necessário informar o número/ano e também o código verificador que consta no comprovante de abertura. Se você deseja consultar todos os processos, efetue o login.

Número \*  /  Cód. Verificador \*  Confirmar Limpar

Informações do Processo Linha do Tempo Anexos

Imprimir Processo

Número/Ano:  /  Cód. Verificador:

Data Abertura: 28/06/2024 Previsão: 23/07/2024

Assunto: 3750 ACESSO A INFORMAÇÃO

Subassunto: 3841 Lei - 12.527 - Acesso a Informação

Tipo: Não Informado

Requerente:

Responsável:

Data Parecer: 28/06/2024

Parecer: Encerrado

Observação de Abertura: Teste teste

Pesquisar

POR 13:06  
PTB2 05/07/2024