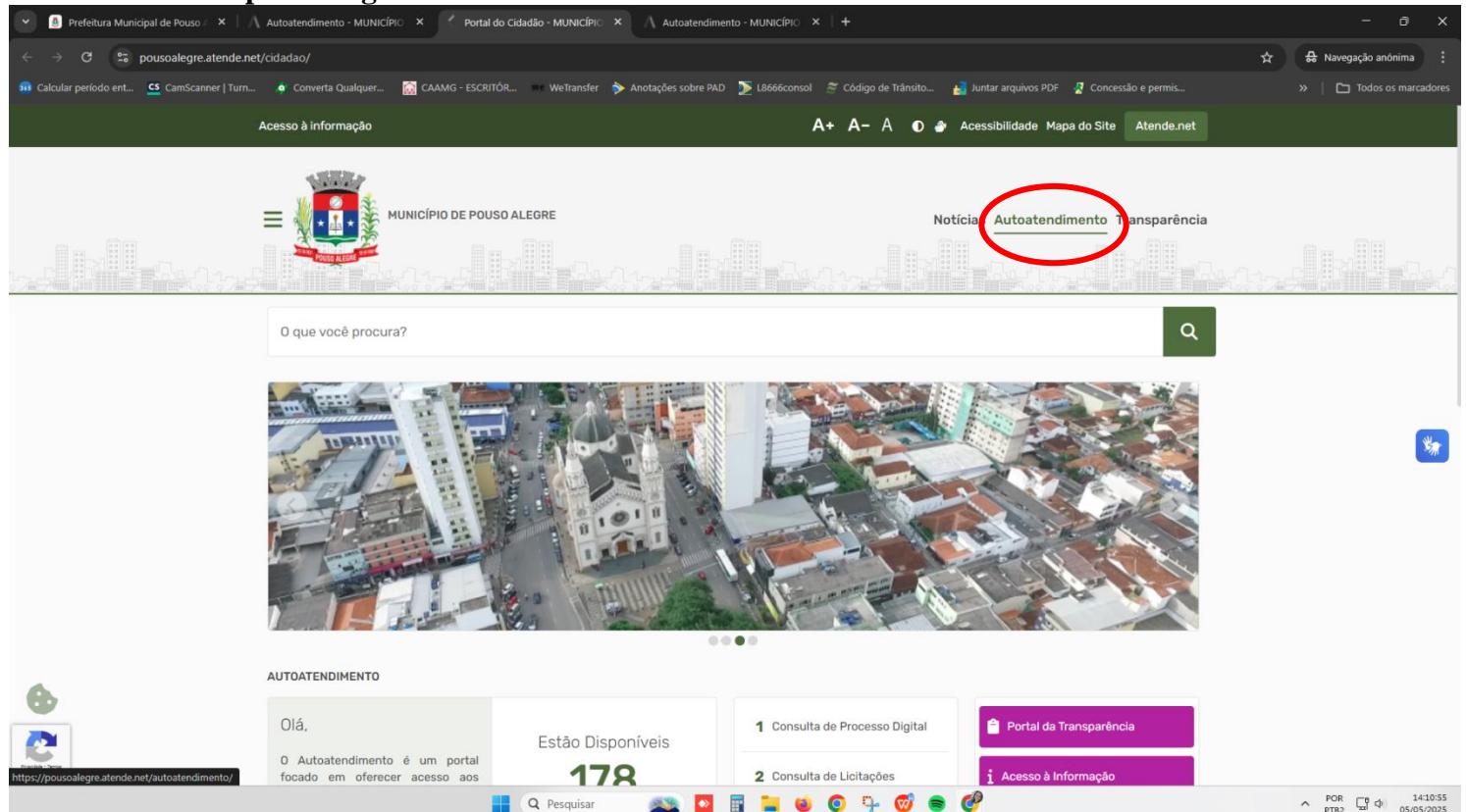


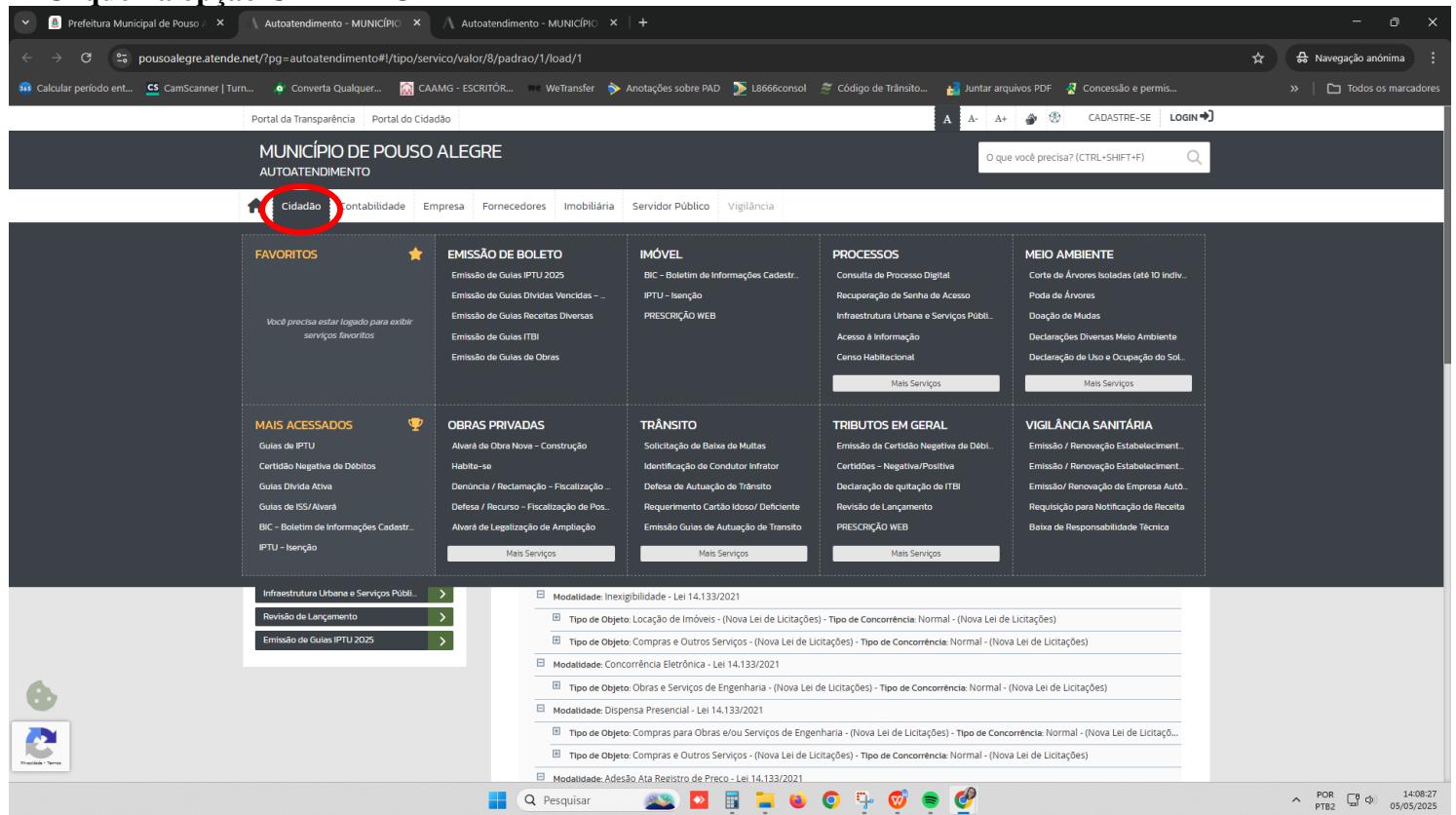
## Passo a passo: Protocolo online

1º Acesse o portal da Prefeitura Municipal de Pouso Alegre e clique AUTOATENDIMENTO, conforme ilustrado abaixo: [pousoalegre.atende.net](http://pousoalegre.atende.net)



The screenshot shows the homepage of the Pouso Alegre Autoatendimento portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Calcular período ent...', 'CamScanner | Turn...', 'Converta Qualquer...', 'CAAMG - ESCRITÓR...', 'WeTransfer', 'Anotações sobre PAD', 'L8666consol', 'Código de Trânsito...', 'Juntar arquivos PDF', 'Concessão e permis...', 'Todos os marcadores', 'Acessibilidade', 'Mapa do Site', and 'Atende.net'. Below the navigation bar is a green header bar with the text 'Acesso à informação' and 'A+ A- A Acessibilidade Mapa do Site Atende.net'. The main content area features the city's logo and the text 'MUNICÍPIO DE POUZO ALEGRE'. A red circle highlights the 'Autoatendimento' link in the top right corner of the header. Below the header is a search bar with the placeholder 'O que você procura?' and a magnifying glass icon. The main image is an aerial view of the city. The 'AUTOATENDIMENTO' section contains a message, a counter showing '178' services available, and links for 'Consulta de Processo Digital', 'Portal da Transparência', and 'Acesso à Informação'. The browser's address bar shows the URL [pousoalegre.atende.net/autoatendimento/](http://pousoalegre.atende.net/autoatendimento/).

2º Clique na opção CIDADÃO



The screenshot shows the homepage of the Pouso Alegre Cidadão portal. The top navigation bar includes links for 'Calcular período ent...', 'CamScanner | Turn...', 'Converta Qualquer...', 'CAAMG - ESCRITÓR...', 'WeTransfer', 'Anotações sobre PAD', 'L8666consol', 'Código de Trânsito...', 'Juntar arquivos PDF', 'Concessão e permis...', 'Todos os marcadores', 'Acessibilidade', 'Mapa do Site', and 'CADASTRE-SE'. Below the navigation bar is a dark header bar with the text 'Portal da Transparência' and 'Portal do Cidadão'. The main content area features the city's logo and the text 'MUNICÍPIO DE POUZO ALEGRE' and 'AUTOATENDIMENTO'. A red circle highlights the 'Cidadão' tab in the top navigation bar. The main content area is divided into several sections: 'FAVORITOS', 'EMISSÃO DE BOLETO', 'IMÓVEL', 'PROCESSOS', 'MEIO AMBIENTE', 'MAIS ACESSADOS', 'OBRAS PRIVADAS', 'TRÂNSITO', 'TRIBUTOS EM GERAL', and 'VIGILÂNCIA SANITÁRIA'. Each section contains a list of services and a 'Mais Serviços' button. At the bottom, there is a sidebar with links for 'Infraestrutura Urbana e Serviços Públ...', 'Revisão de Lançamento', and 'Emissão de Guias IPTU 2025'. The browser's address bar shows the URL [pousoalegre.atende.net/?pg=autoatendimento#/tipo/servico/valor/8/padrao/1/load/1](http://pousoalegre.atende.net/?pg=autoatendimento#/tipo/servico/valor/8/padrao/1/load/1).

3º Na aba TRÂNSITO e TRANSPORTES escolha o serviço que desejar



**4º Ao escolher o serviço desejado selecione o botão SOLICITAR**



The screenshot shows the Pouso Alegre e-Serviços portal. The main menu includes 'Portal da Transparéncia' and 'Portal do Cidadão'. The 'Cidadão' menu is selected and shows a 'SERVIÇOS DESTAQUE' sidebar with links like 'Consulta de Licitações', 'Consulta de Processo Digital', 'Recadastramento', 'Consulta e Autenticidade da Certidão...', 'Contagem de tempo – Férias Pремио', 'IPTU – hsemjão', 'Transporte de pacientes', 'Emissão do Comprovante de Rendime...', 'Infraestrutura Urbana e Serviços Pùbli...', 'Revisão de Largamento', and 'Emissão de Guias IPTU 2025'. The main content area is titled 'CIDADÃO: TRÂNSITO E TRANSPORTES' and shows a list of services: 'Transporte Escolar' and 'Táxi'. A red circle highlights the 'Solicitar' button for 'Transporte Escolar'. Below the list are buttons for 'Solicitar' and 'Detalhes'. A message at the bottom says 'Foram encontrados (as) 12 Serviços'. The bottom navigation bar includes a search bar, a 'Pesquisar' button, and icons for 'Calcular período ent...', 'CamScanner | Turn...', 'Converte Qualquer...', 'CAAMG - ESCRITÓR...', 'WeTransfer', 'Anotações sobre PAD', 'L8666consol', 'Código de Trânsito...', 'Juntar arquivos PDF', 'Concessão e permis...', and 'Todos os marcadores'.

**5º Solicitação de Transporte Escolar - Preencha todos os campos com seus dados e selecione o subassunto, depois descreva sobre a SOLICITAÇÃO que deseja, coloque os anexos e depois clique em CONFIRMAR**

Autotendimento - MUNICÍPIO

pousoalegre.atende.net/autotendimento/servicos/e-transporte-escolar/detalhar/1

Calcular período ent... CamScanner | Turn... Converte Qualquer... CAAMG - ESCRITÓR... WeTransfer Anotações sobre PAD L8666consol Código de Trânsito... Juntar arquivos PDF Concessão e permis... Todos os marcadores

Portal da Transparéncia Portal do Cidadão A A+ Ana Luiza Boson De Castro Ribeiro

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
AUTOTENDIMENTO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

[Cidadão](#) [Contabilidade](#) [Empresa](#) [Fornecedores](#) [Imobiliária](#) [Servidor Público](#) [Vigilância](#)

**SERVIÇOS DESTAQUE**

- Consulta de Licitações
- Consulta de Processo Digital
- Recadastramento
- Consulta e Autenticidade da Certidão
- Contagem de tempo - Férias Prêmio
- IPTU - Isenção
- Transporte de pacientes
- Emissão do Comprovante de Rendimento
- Infraestrutura Urbana e Serviços Públ...
- Revisão de Lançamento
- Emissão de Guias IPTU 2025

**Transporte Escolar**

**\* Campos Obrigatórios**  
Descreva abaixo a sua solicitação:

**Assunto \*** Transporte Escolar  
**Subassunto \*** Selecionar...  
**Descrição da Solicitação \***

**Anexos**  
Outros Documentos  
Seleção Múltipla:

**Outros Documentos**  
Digite aqui para consultar  Buscar

POR PTB2 10:15:25 08/08/2025

**6º Será gerado um protocolo com NÚMERO e com um CÓDIGO VERIFICADOR**